

SWC701

COSTER

www.coster.info - www.tologesbano.sab

Alarmi Rete

TCP/IP

Canale n. 5

Modem initialization code

ATE0VDTX1\$M00 Invia

Modem initialization code for external lines (to be set up for the connection mode)

00 speciale n.1 Invia

00 speciale n.2 Invia

Per accedere ad una linea esterna componi

Salva Chiudi

# SWC701

# LA TELEGESTIONE COSTER

La **TELEGESTIONE** è un sistema COSTER **software** e **hardware** pensato per gestire a **distanza** un **impianto tecnico** come ad esempio:



centrali termiche



centrali trattamento aria



impianti elettrici



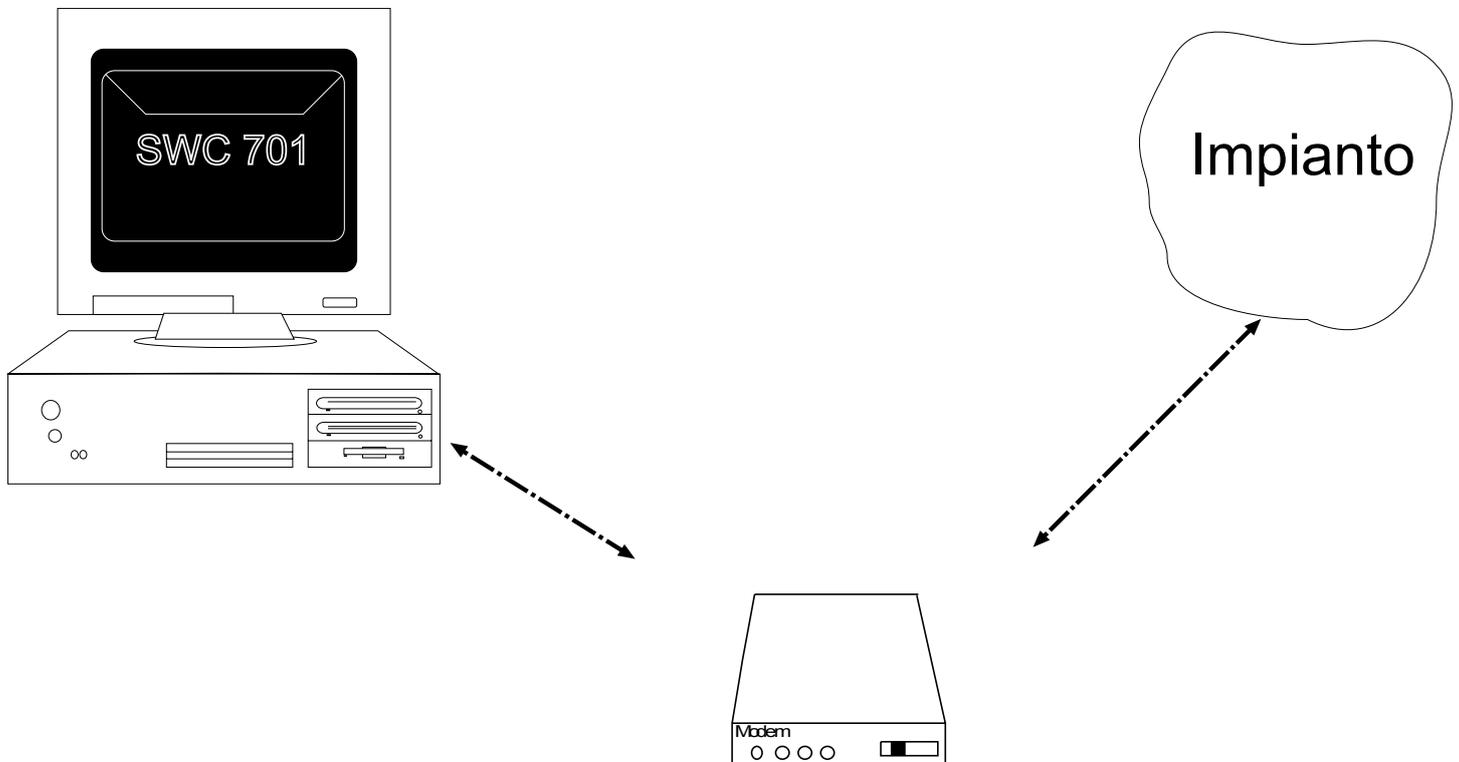
teleriscaldamento



sicurezza



centri commerciali, ospedali, scuole, uffici ecc.



## LA TELEGESTIONE SECONDO COSTER

Il programma SWC701 è valido per tutti gli impianti che utilizzano centraline Coster telegestibili tramite un modem di rete fissa o GSM. La Telegestione Coster risponde a determinati requisiti che soddisfano le esigenze tecniche e di mercato della nostra clientela. Queste le peculiarità del nostro programma di telegestione:

### • Uso gratuito



Il programma di Telegestione COSTER (SWC701), è **concesso in uso gratuito**, con lettera liberatoria ai fini del controllo fiscale. Il cliente può utilizzare il programma SWC701 in numero illimitato, senza nessun costo. Solo se vengono fatte delle richieste molto particolari, che non rappresentino un interesse di uso generale, queste vengono fatte pagare. **Sono perfettamente gratuiti anche tutti gli "UPGRADING" che in genere escono ogni 3 - 6 mesi.**

Gli "UPGRADING" sono costantemente in elaborazione, per mantenere il programma al massimo livello innovativo. COSTER ritiene un diritto del cliente l'uso di tutti i programmi che servono a sfruttare al massimo le capacità funzionali delle apparecchiature che il cliente paga: il programma è considerato come un utensile indispensabile per l'uso completo di quanto il cliente compra e paga. Questa tendenza è sempre più forte nel mercato: quasi tutti i computer vengono oggi venduti con tutti i programmi fondamentali già inseriti (vedi Windows).

### • Semplicità d'uso



COSTER ritiene la semplicità d'uso come il **primo e fondamentale criterio** a cui si deve ispirare un programma professionale.

– **USER FRIENDLY**: **un qualunque utilizzatore, anche non esperto, deve poter utilizzare il programma di TELEGESTIONE**, almeno nelle parti di uso comune e per quelle modifiche e tarature che non richiedano approfondite conoscenze tecniche (programmi orari, temperature, limiti ecc.).

– **SENZA MANUALE DI ISTRUZIONE**: un manuale d'uso completo di questo programma sarebbe sicuramente molto voluminoso, ed in molti eviterebbero di leggerlo. Il programma deve essere quindi intuitivo e deve dare la possibilità di essere **appreso mediante l'uso**.

– **LIVELLI D'USO**: **il programma ha 4 livelli d'uso**.

Un primo livello per l'uso più comune, adatto ad una persona non esperta di termotecnica che possa però fare delle letture e piccole modifiche di base. Un secondo livello, che richieda qualche conoscenza impiantistica, in cui si possano fare modifiche di carattere più approfondito. Un terzo livello per tecnici capaci di operare sulle tarature delle apparecchiature di regolazione: si possono fare le modifiche e le tarature delle apparecchiature come se si fosse fisicamente di fronte alle stesse. Il quarto livello permette tutti i tipi di modifiche sia sulle centraline telegestite che sul programma.

### • Programma aperto alle implementazioni future



Il programma è concepito in maniera estremamente "aperta", per poter **soddisfare tutte le esigenze future**, in base alla richiesta degli utilizzatori.

– **ESIGENZE DI INNOVAZIONE**: **il programma è in grado di implementarsi** grazie agli "UPGRADING" senza perdere nessuna informazione, configurazione o dati e comunque senza dover fare nessuna modifica particolare da parte dell'utente, se non un normale aggiornamento.

– **RICHIESTE SPECIALI DEGLI UTILIZZATORI**: tutte le richieste di carattere ed interesse generale si trasformano in "UPGRADING". Il programma attuale è proprio la somma di tutti gli "UPGRADING" degli ultimi anni.

– **INTEGRAZIONE CON ALTRE APPARECCHIATURE**: la **compatibilità con tutte le apparecchiature** telegestibili COSTER presenti e future è garantita dagli "UPGRADING". L'integrazione con apparecchiature **NON COSTER** è possibile: in questi casi la possibilità dipende fondamentalmente dalla disponibilità del costruttore di fornire tutti i protocolli necessari.

## • Il programma: servizio aggiuntivo alle apparecchiature

Tutte le apparecchiature COSTER sono di tipo "STAND ALONE", sono cioè **capaci di funzionare in maniera completa senza bisogno di nessun aiuto da parte del programma di TELEGESTIONE.**



Questa caratteristica è indispensabile, poiché il punto più debole di un sistema complesso è la rete di comunicazione : qualunque danno o malfunzionamento della rete di comunicazione, non deve compromettere il funzionamento della sottostazione.

Il programma di TELEGESTIONE è un servizio aggiuntivo che rende molto efficiente il sistema di supervisione e telecontrollo delle sottostazioni.

- **PARALLELO FRA APPARECCHIATURE E PROGRAMMA** : il programma deve **presentare in maniera più comoda ed efficiente tutte le funzioni dell'apparecchiatura**, e deve raccogliere tutti i dati di funzionamento, completi di successive elaborazioni.

La TELEGESTIONE sostituisce in pratica la necessità di recarsi sul posto per controlli, tarature o letture; tutte operazioni che comunque possono essere fatte anche in loco direttamente sul regolatore.

## • Compatibilità



La **compatibilità del programma** con tutte le apparecchiature telegestibili COSTER presenti o future è, come si è già visto, completa.

La compatibilità è garantita anche nel caso si debbano aggiornare i sistemi operativi, nessun dato né lavoro già fatto verrà perso, qualunque sia l'aggiornamento da fare. Il tutto con **estrema semplicità per l'utente.**

## • Standardizzazione del programma



Per "STANDARDIZZAZIONE" del programma si intende la capacità che il programma ha, di **adattarsi automaticamente a tutti i tipi di sottostazione o centrali termiche**, senza dover per questo eseguire procedimenti complessi. Il programma lavora per oggetti (apparecchiature) che può raggruppare in tutti i modi possibili e senza limiti di numero, per gestire anche gli impianti più complessi.

- **CONFIGURAZIONE MANUALE** : per configurare un impianto manualmente, è necessario scegliere da tutta la gamma delle apparecchiature quelle esistenti nell'impianto. Gli errori eventualmente commessi vengono segnalati quando si fa la prima chiamata telematica sull'impianto in questione.
- **CONFIGURAZIONE AUTOMATICA** : è possibile chiedere al programma di **configurare in maniera automatica il nuovo impianto**, non appena è stato completato fisicamente in centrale. La configurazione automatica predispose nel giusto ordine tutte le apparecchiature, riconoscendo l'installazione fatta sul posto.
- **MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE** : **è sempre possibile riconfigurare** in maniera automatica o manuale l'impianto, quando lo stesso ha subito una modifica o ampliamento.

## • Completezza



Il programma permette tutte le letture e le tarature delle apparecchiature in telegestione proprio **come se si fosse di fronte ai regolatori.**

– **FUNZIONI** : le funzioni fondamentali sono l'automazione, la contabilizzazione e la raccolta dati per tutti gli archivi storici (DATA LOGGING).

## • Raccolta ed elaborazione dei dati



Il programma ha un **sistema molto sofisticato di raccolta ed elaborazione dati**.

Ogni apparecchiatura ha anch'essa un proprio sistema di raccolta dati : ad esempio registra ogni ora, in una propria memoria, tutti i dati come temperature, programmi d'uso, comandi alle valvole, ai bruciatori e quant'altro sia di utilità conoscere per il controllo dell'andamento dell'impianto, per almeno 24 ore.

Se si fa un'interrogazione (ogni giorno, ogni ora ecc.) attraverso il programma, **si ottiene una raccolta dati completa** di tutta la stagione di riscaldamento.

- **TABELLE** : tutti i dati possono essere forniti in forma tabellare
- **GRAFICI** : tutti i dati possono essere presentati graficamente in molte forme diverse a seconda dell'uso che se ne vuol fare
- **ESPORTAZIONE DATI** : i **dati sono esportabili nei formati più comuni, ad esempio in Excell**. Questo per permettere un controllo totale sui dati scaricati.

## • Velocità d'uso



La velocità d'uso nel telegestire un sistema medio-grande, è **assolutamente indispensabile** per ridurre drasticamente il lavoro del personale addetto tenendo comunque conto che una rete molto vasta ed economica, non permette velocità di trasmissione elevate ed è costoso aumentare queste velocità.

La velocità della rete C-Bus è di 1.200 Baude nei tratti normali, con **possibilità di fare tratte molto trafficate a più di 100.000 Baude con gli opportuni router**.

In impianti fino a 300/400 sottostazioni basta il 1.200 Baude, per impianti più complessi si deve esaminare in dettaglio la rete per stabilire il miglior compromesso.

La velocità d'uso si ottiene anche tramite **una intelligente organizzazione del programma**.

- **VELOCITÀ DI RICERCA** : usare metodo nella compilazione degli impianti sul programma. Assegnando nomi ed insiemi agli impianti **in maniera logica**, sarà in seguito più facile averne una corretta gestione.
- **LETTURE AUTOMATICHE** : tutte le letture delle apparecchiature **possono essere programmate in maniera automatica** (generalmente vengono fatte di notte), in modo da avere tutti i dati disponibili alla mattina e procedere alle eventuali elaborazioni.
- **PROGRAMMAZIONE DEGLI IMPIANTI**: l'operatore deve programmare le apparecchiature, e l'impianto di riscaldamento relativo, in base alle esigenze dell'utente **nel modo più semplice e lineare possibile**.

Le operazioni di programmazione vengono fatte ovviamente connettendosi all'impianto.

Il programma prevede 3 modi fondamentali di connessione :

- \* **Metodo diretto** : l'operatore chiama l'impianto, esegue le operazioni richieste ed invia il tutto all'impianto stesso. Questo sistema può impegnare mediamente 2 - 3 minuti, poiché è necessario avere il tempo di chiamata e di lettura.
- \* **Metodo indiretto** : l'operatore utilizza l'ultima lettura fatta durante la notte, esegue l'operazione e programma l'invio. Questo sistema impegna la connessione per circa 10 - 20 secondi.
- \* **Metodo indiretto per insiemi** : questo metodo è utile quando si devono fare le stesse modifiche per un numero elevato di impianti. L'operatore utilizza un'ultima lettura fatta durante la notte, esegue l'operazione e programma l'invio a tutti gli impianti dell'insieme interessato.

## • Livelli di accesso e password



Il programma prevede un sistema di **accessi per livelli protetti da password** in modo tale che ogni operatore autorizzato abbia accesso solo al livello che gli compete.

Ogni operatore ha una sua password che consente a lui solo di entrare nel software con il livello di competenza.

Un'altra serie di password può essere legata a determinati impianti in modo tale che solo le persone autorizzate possano accedervi.

## • Gruppi di impianti



Tutti gli impianti possono essere liberamente raggruppati in più insiemi.

Questi insiemi possono essere utilizzati per **dividere gli impianti per tipologie** (scuole, uffici, condomini ecc.), in modo da poterli facilmente ritrovare in caso di necessità o nel caso si voglia modificare la tarature di un solo tipo di impianti. Oppure li **si può dividere a seconda dello stato dell'impianto**: si potrebbe per esempio fare una divisione

tra impianti perfettamente funzionanti ed impianti con problemi.

## • Sinottici

Nel programma è compreso un sistema per realizzare i sinottici di ogni singolo impianto o parte dello stesso.

## • Teleassistenza



Tutto l'insieme degli impianti può essere messo sotto teleassistenza.

La teleassistenza può essere fatta dai servizi **COSTER locali** o direttamente dagli uffici centrali, in base alle necessità.

- **LINEA VERDE** : è a disposizione la linea verde per la normale assistenza verbale.
- **E-MAIL** : è prevista **un'assistenza attraverso il servizio E-mail** di INTERNET
- **TELEASSISTENZA TELEMATICA** : fornendo a COSTER tutte le informazioni riguardanti gli impianti, i (numeri telefonici, gli indirizzi telematici o altro), **può essere fatta una teleassistenza completa con interventi di correzione**, se consentiti dal gestore o dall'utente, fornendo le opportune password che sono state eventualmente inserite.